**市场调查需求书**

**项目名称：陆河县应急广播系统建设项目**

**调查单位：陆河县文化广电旅游体育局（盖章）**

**2023年3月8日**

**市场调查需求书**

**第一部分 项目概况**

按照“政府主导、统筹规划、分级建设、安全可靠、快速高效、平战结合”的基本原则，充分利用现有的广播电视基础设施和多种传播方式，本项目将建设陆河县应急广播系统，并实现与省、市应急广播体系对接，最终实现国家应急广播在汕尾市陆河县的落地。本项目拟通过县级平台实现和本级预警信息发布系统、县级融媒体系统等的有效联动响应，实现应急节目的制作、播出、发布流程和调度控制。

本项目利用陆河县现有的广播电视传输覆盖资源，完善应急广播传输覆盖网络，对多级别、多类型的公共突发事件进行应急信息的大面积快速覆盖，对局部区域进行精准覆盖。部署应急广播终端，提高应对各类突发事件中的信息发布能力，预留与今后建设的省级、市级应急广播平台对接接口，为全省应急广播体系建设奠定基础。

本项目建成后，将通过大喇叭系统、调频广播等多种方式，实现应急广播信号在陆河县的综合覆盖，提升县镇村三级应急信息发布能力，同时对接部分户外大屏系统，形成县镇村统一协调、上下贯通、可管可控、综合覆盖的应急广播体系，向城乡居民提供灾害预警应急广播和政务信息发布、政策宣讲服务。

**第二部分 项目需求**

**一、建设需求**

按照“统筹规划、分级建设、安全可靠、快速高效、平战结合”的基本原则，充分利用现有的广播电视基础设施和多种传播方式，搭建县级应急广播平台，完善应急广播传输覆盖网络，建设镇、村播控分平台，部署应急广播终端，向上预留与今后建设的省级、市级应急广播平台对接接口，为全省应急广播系统建设奠定基础。通过有线数字电视（IP及DVB-C）、广播电视频率频道播出系统、大喇叭系统等多种方式，实现应急广播县级信息发布能力，同时预留与应急预警广播、公共广播、户外大屏等系统的对接接口，最终形成县、镇、村（社区）统一协调、上下贯通、可管可控、综合覆盖的陆河县应急广播体系。

根据《广东省广播电视局广东省政务服务数据管理局关于做好应急广播平台接入国家电子政务外网工作的通知》（粤广电联〔2021〕6号）文件，建成之后的应急广播平台接入电子政务外网，实现与已连接电子政务外网的各级政府、宣传、应急信息发布平台的联通。

采用标准的通讯协议，支持与国家、省级相关单位的互联，能够接收、转发国家和省级智慧应急广播系统发送的应急广播信息；多种优先级机制，用户可针对各类突发公共事件，按照性质、程度、可控性和范围等分类分级广播，实现县、镇、村（社区）的联网广播，分区、分组和点对点广播。提供预警信息发布手段，承接部分媒体信息渠道和气象部门渠道的信息发布需求，实现应急广播信息面向公众的广播播发覆盖。

**二、政务业务目标需求分析结论**

**1、政府职能**

播技术体系、标准体系、管理体系、运行体系和保障体系，在灾害多发地区开展试点示范，实现应急信息及时汇聚、快速制作发布、信号精准覆盖、终端实时响应、效果监测评估等功能，推进全国各地应急广播标准化、规范化、规模化建设，同时适应媒体融合发展方向，推进新型媒体应急广播系统建设，创新应急广播形式和手段，做好履行基本公共服务职能。

**2、公众服务期望目标**

公共服务即满足公民生活、生存与发展的某种直接需求，能使公民受益或享受。公众服务期望是公众在接受政府服务之前对于服务的一种预期，是一种希望获得的“满意期望”，即往往期望政府提供的是理想的、称心如意的、渴望的服务。

在自然灾害、突发事件中，公众期望的便是政府能够快速反应、宣贯预警、指挥有度，努力避免和减少人员伤亡和财产损失。应急广播作为应急调度指挥工具，具有覆盖面广、方便快捷、抗损毁能力强等优势，在处理应急事务、应对突发事件时，能够及时、权威、客观、准确地报道灾情，把党和政府的声音及时传达给公众，在搭建信息服务平台、引导社会舆论、维护社会稳定等方面具有不可替代的重要作用，是在关键时候可以挽救生命的重要应急服务平台。经由此次新冠疫情防控宣传，应急广播被证明是最快捷、最广泛的大众传媒和信息工具，在发布政令信息、稳定社会、稳定人心、组织动员社会力量应对突发事件方面发挥着不可替代的作用，是民众公认的处理应急事务最有效的手段。因此，建设安全可靠、快速高效、平战结合的中央、省、市、县四级统一协调、上下贯通、可管可控、综合覆盖的全国应急广播体系，让民众的生命财产安全在突发事件中得以保障，是公众迫切期望及需求的。

**3、信息化愿景目标**

以先进的应急安全管理理念为指导，按照“可管可控、灵活联动、开放安全、统一规范、可靠运行、快速高效”的建设原则，采用政务云+本地部署的方式，充分利用5G、物联网、大数据、云计算、人工智能等信息技术，站在应急综合管治的角度，建设陆河县应急广播平台，为县气象服务中心、县水务局、陆河县消防救援大队、县卫健局、县应急管理局等部门提供发布平台，与县广播电视台、县火山嶂无线发射台进行改造适配，构建全方位、立体化、信息化的全县应急广播体系。通过项目的建设及各相关平台、单位的对接，将实现对城市运行中突发事件的快速感知、精准预测、高效应对和科学监管，为信息化城市的安全建设奠定基础。

**4、项目建设目标**

陆河县应急广播系统项目在确保安全可控的情况下，将独立建设县应急广播调度控制平台、应急广播制作播出系统、快速传送通道等，构建科学、全面、开放、先进的应急广播体系，加快现代信息技术与应急管理业务深度融合，促进体制机制创新、业务流程再造和工作模式创新，不断提高风险监测预警、应急指挥保障、智能决策支持、政务服务和舆情引导应对等应急管理能力，全面支撑具有一体化、立体化、智能化、精准化、集成化、扁平化、可视化、标准化特征的现代应急管理体系建设。

按照国家推进应急广播体系建设的总体规划要求，充分利用广播电视基础设施和新媒体等多种传播方式，建立健全应急广播技术体系、运行管理体系、保障体系，实现应急信息及时汇聚、快速制作发布、信号精准覆盖、终端实时响应等功能，推进应急广播体系建设，适应媒体融合发展方向，创新应急广播形式和手段，提高应对各类突发事件的应急信息采集能力、发布能力、调度指挥能力，形成省、市、县多级联动、调度灵活、分级负责、手段多样、覆盖城乡、快速准确、安全可靠、保障有力的全时段、全天候、全方位的智慧应急广播体系，增强各级党委、政府应对突发事件的应急处置能力、应急宣传能力，努力为人民群众提供更好的应急广播服务。

陆河县应急广播系统建设项目，利用现有广播电视领域的采、编、播、传输网络等资源优势以及业务资质和人才优势，纵向向上与省、市应急广播平台实现对接，横向与县直各预警信息发布部门实现对接，收集、汇聚、发布各种应急信息，按照标准格式制作应急广播消息，并将应急广播消息发送至所属地有线/无线电视传输覆盖网、广播电视频道播出系统和上级应急广播平台。坚持以人为本、因地制宜，坚持预防与处置并重、常态与非常态结合，针对政策宣传、自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全等不同特点，构建县、镇、村统一联动的应急广播体系，为加快物质文明、精神文明建设提供有力保障。

**①“平时”服务，乡村振兴，宣传正能量**

陆河县应急广播系统建设充分考虑平时服务的功能需求，响应党中央的乡村振兴战略，为广大农村群众提供乡村安防、农村视频会议、乡村电商、村务公开、便民服务等功能服务。同时，该系统也是社会正能量、新时代文明实践中心、廉政文化建设等领域的宣传阵地、宣传抓手。通过建设应急广播系统，宣传爱国主义、集体主义等优良传统和时代精神，着力抓好社区思想道德文化建设，用科学思想和先进文化推进社会主义建设，以丰富多彩的文化活动活跃居民精神文化生活；同时积极挖掘传统文化、着力打造特色文化，同时大力实施“文化惠民”工程，以建设文化强县带动经济产业发展。

**②“战时”应急，确保社会稳定和人民安全**

应急广播在重大自然灾害、突发事件、公共卫生与社会安全等突发公共危机时，可在第一时间把灾害消息或灾害可能造成的危害信息传递给民众，让人民群众在第一时间知道发生了什么事情，应该怎么应急、避险，将社会公共资源和人民群众生命财产损失降到最低。

**自然灾害方面：**

陆河县受地理位置和气候影响，主要的自然灾害包括台风、洪水、内涝等。应急广播能够向城乡居民提供灾害预警信息，让城乡居民尽早做足防御，减少人员伤亡和财产损失。

**事故灾难方面：**

应急广播可实现宣传前置，防范为主，预警为先，能够进一步杜绝事故灾难的发生。

**社会安全和稳定方面：**

平安是社会民生的基本需求。陆河县这些年在社会安全和稳定方面持续向好，应急广播具有传播力、引导力、影响力、公信力的优势，在为各级政府宣传和现场指挥、迅速疏散周边村民、加强基层群防群控、提高群众自我防护能力等方面能够发挥重要作用，对促进社会和谐和稳定具有重大意义。

**三、系统功能需求**

**1、基线安全需求**

基线安全是安全体系的基石，针对信息安全资产的各种载体进行安全设置，保障整体安全防护在一个可控、规范的模式中运行。基线安全实现自动化的检测和文件监控。并为全部基线安全目标实现可操作的加固措施。

**2、应急与灾备需求**

应急系统和容灾系统能通过自动化运维平台实施故障检测和监控，保障核心应用不中断，系统恢复方便快捷，在突发事件及自然灾害时保障整体业务连续性。

**3、数据安全需求**

制定数据安全标准与规范。数据信息安全是指数据信息的硬件、软件及数据受到保护，不受偶然地或者恶意的原因而遭到破坏、更改、泄露，系统连续可靠正常地运行，信息服务不中断。

**4、安全管理USM需求**

通过统一安全管理平台USM实现了信息安全资产的统一管理、日常安全巡检、安全事件管理、漏洞监测与预警、统一安全评估与漏洞闭环管理、风险评估、合规审计等环节，实现统一安全运维管理。

**5、国密数字签名需求**

为应急广播系统提供安全的应用层密码服务，包括应急广播消息验证、应急广播消息签名、信任证书管理；

为信息产生、传输、接收到处理过程加强安全性、有效性、完整性、不可抵赖性。

**6、防火墙需求**

通过有机结合各类用于安全管理与筛选的软件和硬件设备，帮助应急广播系统在其内、外网之间构建一道相对隔绝的保护屏障，及时发现并处理系统网络运行时可能存在的安全风险、数据传输等问题，其中处理措施包括隔离与保护，同时可对系统网络安全当中的各项操作实施记录与检测，以确保系统运行的安全性，保障用户资料与信息的完整性，提供更好、更安全的计算机网络使用体验。

**7、日志系统需求**

能够实时或按设定的时间将指定的日志进行备份，并支持传输加密与数据压缩。同时，提供标准日志范式化功能，在事件采集时采用了基于通用范化标签语言的安全信息管理方法及技术，提供海量日志关联分析功能、自定义告警统计策略功能、可视化分析功能等，均可提供作为权威机构证明材料。

**8、运维系统需求**

按需对接汕尾市应急广播系统市级平台，满足汕尾市应急广播系统市级平台对本县级平台的状态监控，支撑汕尾市应急广播系统市级平台对县级平台的运维管理。

**四、系统性能需求**

**1、数据处理性能**

数据处理性能指标如下：

①对简单的事务能在3秒内完成从接受请求到处理完成；

②各系统具有较高的稳定性，对10万次以上的连续请求处理无故障；

③对实时或批量的事务请求给予响应，支持至少1000个迸发请求的响应，具备大并发量处理机制，支持实时与批量处理的均衡调度；

④吞吐量（每月数据量、高峰期每日数据量）在保证性能的前提下，系统设计能满足未来五年的高峰量；

⑤系统不出现宕机的情况，响应时间即时（≤3秒），高峰期最大响应时间不超过5秒；

⑥事务处理查询时间平均不超过2秒；

⑦普通应用查询时间平均不超过1秒；

⑧统计分析类查询时间平均不超过3秒；

⑨系统运行时峰值服务CPU所占比不超过60%，内存所占比不超过80%；

⑩移植性强，可跨平台运行，兼容Linux、Windows及主流的国产操作系统；

应用服务兼容性强，可部署在多种应用服务中间件下运行；

样式和脚本可兼容多种不同内核浏览器进行访问；

输入输出的数据整数精确至个位数，小数至少精确到至百分位，日期精确到天，时间精确到秒；

可兼容多种数据库。

**2、系统稳定性需求**

系统正常运行达到≥99%。

**3、故障处理需求**

系统在设计时充分考虑稳定性及对用户误操作的容错功能，保证在正常情况下系统能保持长时间无故障运行。对于不可预见的原因导致的系统故障，提供各种故障处理恢复机制使系统在尽可能短的时间内恢复运行，保证数据的安全性和完整性。

**五、业务流程分析**

**1、应急广播系统业务对象**

对于陆河县应急广播平台，所涉及的外部业务对象主要有陆河县本级应急信息发布单位、上级应急广播系统，以及目标区域内的受众，以下分析这三类业务对象所涉及的业务：

**①县级应急信息发布单位**

陆河县本级应急信息发布单位是县级应急广播系统的行业外使用单位，主要包括有县应急管理局、县气象服务中心、汕尾市生态环境局陆河分局等应急信息发布部门。

**②上级应急广播系统**

上级应急广播系统主要是市级应急广播平台。

**③目标区域受众**

目标区域受众，是指通过应急广播系统接收应急信息的人群。对于陆河县应急广播系统而言，最大的覆盖目标人群是陆河县行政区划内的全部人群。受众可通过公共应急广播户外终端强制收听音频、视频、文字方式的接受应急信息，通过手持收音机、车载收音机的广播节目接收应急广播节目，通过IPTV、有线数字电视的直播节目和点播系统在视频上以滚动字幕、弹窗等方式接收应急信息，通过手机终端利用融媒体平台接收新媒体方式的应急信息。

**2、应急广播业务流程分析**

**①应急广播播发总体流程**

在省市县三级应急广播管理系统中，各级管理平台是整个系统核心中枢，其对应接收上级应急广播消息，接入本级应急信息源和本地制作的应急信息，并根据其播发覆盖指令进行下行转发或者通过对应的应急广播适配器或者台站适配器进行本级传输覆盖。同时，县级应急广播管理平台按照标准协议接口定义接收本级应急广播系统中各类终端的IP反馈信息，并定时或者实时上报到市级应急广播管理平台。省市县三级应急广播管理系统的核心播发流程如下图所示：



**②县级平台与市级应急广播平台对接流程**

陆河县应急广播平台与汕尾市应急广播平台的对接包括两类流程：一是接收下发指令播发应急广播；二是申请调用市级应急广播资源播发本县应急广播。在需要使用市级应急广播资源发布覆盖本县的应急广播消息时，县级应急广播平台将应急广播发布需求上传至市级应急广播平台，申请调用市级应急广播资源进行覆盖本县的应急广播播发。

**六、用户需求分析**

**1、预警信息发布单位**

平台对接单位是通过数据接口或前置机系统，定期或不定期向应急广播平台发送自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全等各类应急信息的单位，前期建设将与县气象服务中心、县水务局、陆河县消防救援大队、县卫健局、县应急管理局、县融媒体中心等单位进行接口对接或通过适配改造接入。

**①陆河县气象服务中心**

根据前期调研情况，陆河县应急管理局应急信息发布需求为：向全县全体市民发布气象灾害预警信息。

**②陆河县应急管理局**

根据前期调研情况，陆河县应急管理局应急信息发布需求为：

a、利用全县发布终端向全体市民，特别是偏远地区、灾害隐患点地区、重点风险点地区在临灾时发布预警预报信息和疏散转移信息。日常开展警示教育、政策宣讲、安全和防灾减灾科普。

b、确保临灾预警全域覆盖，不留死角。

c、国家烈度速报和预警工程建设完成后发布地震预警信息。

**③对接融媒体中心**

利用现有的融媒体平台，主要是县级应急广播平台与县级融媒体中心之间依据相应接口要求进行对接，向新媒体终端播发应急信息。也可利用融媒体中心创作资源，丰富应急广播日常节目内容。

**④广播系统用户**

广播系统用户是指应急广播系统相关操作、管理、运维、决策人员。

**⑤应急广播管理决策人员**

应急广播管理决策人员需要从总体上整体把握城市应急信息发布，了解陆河县应急信息发布情况；了解城市目前应急信息发布渠道，系统是否正常运行，出现应急事件能否及时响应应急信息发布需求；出现安全事件后，如何掌握现场情况、如何通过应急广播系统协调各部门高效率地进行救援处置。

**⑥应急广播业务人员**

陆河县应急广播业务人员通过全县三级联网体系，使用应急广播平台，从而在灾情发生、疫病传播、紧急事故等事件中，能够经由县指挥中心和制播审中心统一指挥，进行信息汇聚、制作播发、调度控制、分类分级广播、远程应急、视频指挥、融合发布等工作，实现应急广播的流程化、协同化、智慧化、实时化；并可通过与“监控视频系统”、“雪亮工程”、“智慧广电”等共建共享，在各种突发事件期间，为政府应急指挥提供决策支持。

**⑦应急广播信息化监管人员**

应急广播信息化监管人员负责信息化系统使用和运行维护进行监管，包括前端监测设备、数据资源、业务系统、网络安全等，他们需要全面实时掌握监测设备的运行状态、数据资源的流向、业务系统的运行状态、网络的安全状态等情况，完成信息化日常维护工作，保障信息安全。

**⑧应急广播运维人员**

运行维护人员，通过电话服务、微信、远程服务和现场服务提供快速、高效的运维服务，确保“陆河县应急广播平台”的各业务平台稳定、安全、高效的运行，保障用户业务的正常运行。

**2、其他企业公众**

**①企业单位**

通过政务公开数据和应急广播内容，了解突发应急事件的预防、应对及救灾等相关内容，满足相关企业对突发事件信息的需求，强化政府信息服务。相关企业对数据要求实时性强、数据权威、使用便利，因此该类用户对系统的需求是系统易访问、数据更新及时、易操作等特点。

**②社会公众**

应急广播是最快捷、最广泛的大众传媒和信息工具，在发生自然灾害等公共突发事件时，在发布政令信息、稳定社会、稳定人心、组织动员社会力量应对突发事件方面发挥着不可替代的作用，是民众公认的处理应急事务最有效的手段。针对自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全等四大类突发事件的不同特点，构建县镇村多级统一联动、安全可靠的应急广播体系，将有效提升政府应急管理能力，最大限度减少社会公共资源和人民群众生命财产损失，为加快建设物质富裕精神富有的社会主义新农村提供有力的应急保障。

**第三部分 项目需求清单**

项目需求清单详见《采购服务类市场调查价格表》，另册。

**第四部分 报价要求**

请参与本项目市场调查的报价人根据上述需求，在不超出本项目的批复总价528.22万元的基础上，结合本项目需求清单报出最低价。报出的价格为大包干价格，包含但不限于完成本项目服务的所有费用：配套硬件及软件的购置、运输、安装、调试、税金、培训、售后服务等完成本项目全部服务内容的一切可预见及不可预见的所有费用。